

Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau



Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Abschlussprüfung: IHK-Prüfung
120 min. Vertriebs- und Servicedienstleistungen
60 min. Finanzdienstleistungen
60 min. Wirtschafts- und Sozialkunde

Wesentliche Lerninhalte:

- Erworbene Produktkenntnisse kundenorientiert in der Praxis anwenden
- Erarbeiten von Marketingstrategien
- Bevorraten von Fahrzeugen, Teilen und Zubehör unter Anwendung von Lagerwirtschaftskonzepten
- Dienstleistungen rund um das Fahrzeug
- Vorbereiten von Finanzierungs-, Versicherungs- und Garantieverträgen
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzaufträgen
- Bearbeiten von Reklamationen
- Berechnen von Löhnen, Prämien und Provisionen
- Durchführung von Einkaufs-, Beratungs- und Verkaufsgesprächen

Einsatzmöglichkeiten:

- Fahrzeugvermietung
- Flottenmanagement
- Disposition, Beschaffung, Vertrieb und Kundendienst